

ZASADY DZIAŁANIA SERWISU ON-SITE SERWERÓW ADAX

1. Warunkiem korzystania z usług gwarancyjnych w systemie on-site jest dokładne wypełnienie i przesłanie do Centrum Serwisowego ADAX (zwane dalej Usługodawcą) zamieszczonej obok Karty Rejestracyjnej w ciągu 14 dni od daty zakupu serwera ADAX.

Adres wysyłki:

Centrum Serwisowe ADAX

ul. Mokronoska 6

52-407 Wrocław

2. Pakiet serwisu on-site zostanie aktywowany w ciągu 24h od jego otrzymania.
3. Wysłanie Karty Rejestracyjnej po wyznaczonym terminie skutkować będzie skróceniem czasu trwania pakietu o czas powstały od dnia zakupu do dnia rejestracji. Jednocześnie w takim przypadku Usługodawca zastrzega sobie prawo do opóźnienia realizacji serwisu do 14 dni od dnia rejestracji.
4. Czas trwania usługi gwarancyjnej on-site wynosi miesięcy.
5. Czas reakcji na zgłoszenie reklamacyjne wynosi godzin (tylko dni robocze).
6. Czas usunięcia awarii wynosi godzin (tylko dni robocze) od momentu reakcji na zgłoszenie.
7. Zgłoszenia awarii należy dokonać w jeden z następujących sposobów:
 - Telefonicznie: **(071) 35-88-170** w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach 9-17
 - Faksem: **(071) 35-88-188**
 - Poczta elektroniczna, na adres: pc@incom.pl
8. Klient zobowiązany jest podać w zgłoszeniu awarii następujące dane: datę zgłoszenia, numer seryjny serwera, nazwę firmy i dane teled adresowe, miejsce instalacji sprzętu, dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za zgłoszenie, informację o zainstalowanym systemie operacyjnym i zmianach dokonanych w konfiguracji serwera, opis usterki. Klient może skorzystać z dołączonego Formularza Reklamacyjnego Serwera ADAX.
9. Usługodawca zobowiązuje się do poinformowania Klienta o diagnozie zaistniałej awarii i możliwości jej usunięcia w czasie ustalonym w punkcie 5.
10. W wypadku konieczności interwencji Usługodawca wyznaczy i ustali z jednym z Partnerów Serwisowych ADAX datę interwencji w miejscu użytkowania sprzętu.
11. Koszty usługi i dojazdu do Klienta i z powrotem pokrywa Usługodawca pod warunkiem, że wezwanie okazało się zasadne a Klient zapewnił możliwość usunięcia awarii. W przeciwnym wypadku powyższymi kosztami zostanie obciążony Klient.
12. Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia awarii w miejscu użytkowania w ciągu czasu określonego w punkcie 6.
13. Po przyjeździe serwisanta Klient zobowiązany jest przedstawić:
 - Oryginalną, prawidłowo wypełnioną „Kartę Gwarancyjną”, właściwą dla danego egzemplarza serwera.
 - Kopię faktury zakupu serwera lub paragonu.
14. Brak Karty Gwarancyjnej lub jej niewłaściwe wypełnienie skutkować będzie anulowaniem zlecenia naprawy i obciążeniem Klienta kosztami przybycia serwisu.
15. Po naprawie, serwisant zobowiązany jest wyszczególnić wykonane czynności w Karcie Gwarancyjnej Serwera ADAX.



Szczegółowych informacji dotyczących serwisu serwerów ADAX oraz wsparcia technicznego udziela telefonicznie Centrum Serwisowe ADAX w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 pod numerem telefonu 71 35-88-170.

	KARTA REJESTRACYJNA		Data
PAKIETU ON-SITE SERWERA ADAX			
DANE SERWERA ADAX			
Model serwera			
Numer seryjny			
Data zakupu			
Sprzedawca (pieczętka)			
DANE PODMIOTU REJESTRUJĄCEGO			
Nazwa podmiotu i adres			
DANE MIEJSCA INSTALACJI SERWERA			
Kod pocztowy		Miasto	
Ulica		Numer lokalu	
Imię i Nazwisko osoby kontaktowej			
Telefon do osoby kontaktowej			
Adres email do osoby kontaktowej			
Inne dane dotyczące lokalizacji			
Pieczęć firmowa i podpis			

